



ALCALDIA DE
MARIALABAJA

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE BOLIVAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA
NIT: 800.095.466-8

María
La Baja
primero
En Victoria

SECRETARIA DE GOBIERNO

ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA

OFICIO

Página:

ESTADO DE LAS PQRS DE LA ALCALDIA DE MARIALABAJA – BOLIVAR

De las PQRS, recibidas en la alcaldía municipal de María la baja fueron atendidas en el 90/ 95%, dando respuestas pertinentes a las peticiones debiendo señalar que las enviadas en este mes algunas están en proceso de trámite para emitir la respectiva respuesta.

Debemos señalar que el canal más utilizado fueron los correos institucionales de la administración municipal, los principales temas de interés de las PQRS, fueron el de contratación de obras y el desarrollo de las mismas al igual que temas de seguridad y convivencia ciudadana.

En términos generales podemos decir que el servicio de información y los canales de recepción fue bueno para la comunidad, dejando recomendaciones para mejorar el servicio cada día.

El balance fue positivo por que se evidencio un buen canal de respuesta a las inquietudes de los ciudadanos de nuestra poblacion.



TERESA CARDONA TEHERAN
Secretaria de Gobierno.

Proyectó : Margarita Saldarriaga
Secretaria de la Secretaria de Gobierno

Revisó: Teresa Cardona Teherán
Secretaria de gobierno

María la baja primero, en victoria

Dirección: Carrera 14 N° 20-26, Palacio Municipal. Teléfono: 626 12 59 correo electrónico: recursoshumanos@marialabaja-bolivar.gov.co
página web: www.marialabaja-bolivar.gov.co



ALCALDIA DE
MARIALABAJA

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE BOLIVAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA
NIT: 800.095.466-8

María
La Baja
primero
En Victoria

SECRETARIA DE GOBIERNO

ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA

OFICIO

Página:

Proyectó : Margarita Saldarriaga
Secretaria de la Secretaria de Gobierno

Revisó: Teresa Cardona Teherán
Secretaria de gobierno

María la baja primero, en victoria

Dirección: Carrera 14 N° 20-26, Palacio Municipal. Teléfono: 626 12 59 correo electrónico: recursoshumanos@marialabaja-bolivar.gov.co
página web: www.marialabaja-bolivar.gov.co



ALCALDIA DE
MARIALABAJA

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE BOLIVAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA
NIT: 800.095.466-8

María
La Baja
primero
En Victoria

SECRETARIA DE GOBIERNO

ALCALDIA MUNICIPAL DE MARIALABAJA

OFICIO

Página:

Proyectó : Margarita Saldarriaga
Secretaria de la Secretaria de Gobierno

Revisó: Teresa Cardona Teherán
Secretaria de gobierno

María la baja primero, en victoria

Dirección: Carrera 14 N° 20-26, Palacio Municipal. Teléfono: 626 12 59 correo electrónico: recursoshumanos@marialabaja-bolivar.gov.co
página web: www.marialabaja-bolivar.gov.co